

Pečovatelská služba Frýdek-Místek
příspěvková organizace města Frýdek-Místek



**centrum pečovatelské
služby Frýdek-Místek**

ZPRÁVA O ČINNOSTI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ZA ROK 2007

Zprávu předkládá : Jaroslava Najmanová ředitelka PS

Pečovatelská služba Frýdek-Místek, příspěvková organizace
Sadová 604, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 48772739
tel.: 558 630 816, 558 626 481
e-mail: psfm@quick.cz
www.psfm.cz

OBSAH

Prezentace Pečovatelské služby.....	strana	3
Základní údaje.....		3
Předmět činnosti.....		3
Poslání a cíle organizace.....		4
Pečovatelská služba péče o klienty.....	strana	4
Centrum denních služeb DOMOVINKA	strana	8
Sociální právní poradenství.....	strana	11
Zaměstnanci.....	strana	14
Personální obsazení.....		14
Rozbor mzdových prostředků – tabulka.....		
Hospodaření organizace.....		15

Prezentace Pečovatelské služby

Základní údaje:

Název:	<i>Pečovatelská služba Frýdek-Místek</i>
Právní forma:	<i>Příspěvková organizace</i>
Adresa:	<i>Sadová 604, 738 01 Frýdek-Místek</i>
IČO:	<i>48772739</i>
Zřizovací listina:	<i>Ze dne 29.06.1993</i>
Telefon:	<i>558 630 816</i>
E-mail:	<i>psfm@quick.cz</i>
Bankovní ústav:	<i>Komerční banka a.s., Frýdek-Místek</i>
Číslo účtu:	<i>27-3591950297/0100</i>

Předmět činnosti:

Pečovatelská služba, příspěvková organizace Města Frýdek-Místek, byla zřízená na základě rozhodnutí Městského zastupitelstva ve Frýdku-Místku ze dne 29.06.1993. O jejím vzniku byla vydána zřizovací listina.

Organizace je registrovaná na základě rozhodnutí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje ze dne 23. července 2007 podle ustanovení § 81 odst. 1 zákona o sociálních službách, slouží k zajišťování terénních a ambulantních sociálních služeb občanům města Frýdku-Místku. Předmět a účel činnosti pečovatelské služby je dán vyhláškou MPSV ČR č. 505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Pečovatelská služba má registrovány tři sociální služby

- 1) **Pečovatelská služba - identifikátor: 2512291** je určena k pomoci zdravotně postiženým a starým občanům, kteří nejsou schopni se o sebe v plné míře postarat a rovněž se poskytuje rodinám (pokud o tuto službu mají zájem), kde se narodily současně 3 a více dětí. Zajišťuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a další životní potřeby, pokud jim toto nemohou poskytnout rodinní příslušníci. Službu poskytujeme občanům přímo v jejich domácnostech, včetně domácností v domech s pečovatelskou službou DPS a ve středisku osobní hygieny SOH.
- 2) **Centrum denních služeb - Domovinka – identifikátor: 9123287** podporuje a prodlužuje aktivitu klientů, posiluje samostatnost a soběstačnost, zajišťuje kontakt se společenským prostředím, napomáhá překlenout samotu a rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě celodenního dohledu z důvodu věkem se zhoršujícího zdravotního stavu a paměti.
- 3) **Poradna odborného sociálního poradenství - identifikátor: 4132501** jejíž součástí je i

půjčovna kompenzačních pomůcek zajišťuje sociálně terapeutické činnosti poskytnutím poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a práva formou ústní, písemnou či telefonickou. Zajišťuje kontakt se společenským prostředím zprostředkováním navazujících služeb, včetně zapůjčení vhodných kompenzačních pomůcek z vlastní půjčovny. V neposlední řadě je nápomocná při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí, tak i při obnovení či upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Činnost naší organizace je velmi rozmanitá a náročná, neustále přibývá občanů, kteří dosahují vysokého věku a nejsou schopni se sami o sebe postarat a na umístění v ústavních zařízeních čekají dlouhou dobu.

Poslání a cíle organizace

Naším posláním

je umožnit uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve vlastním sociálním prostředí, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli.

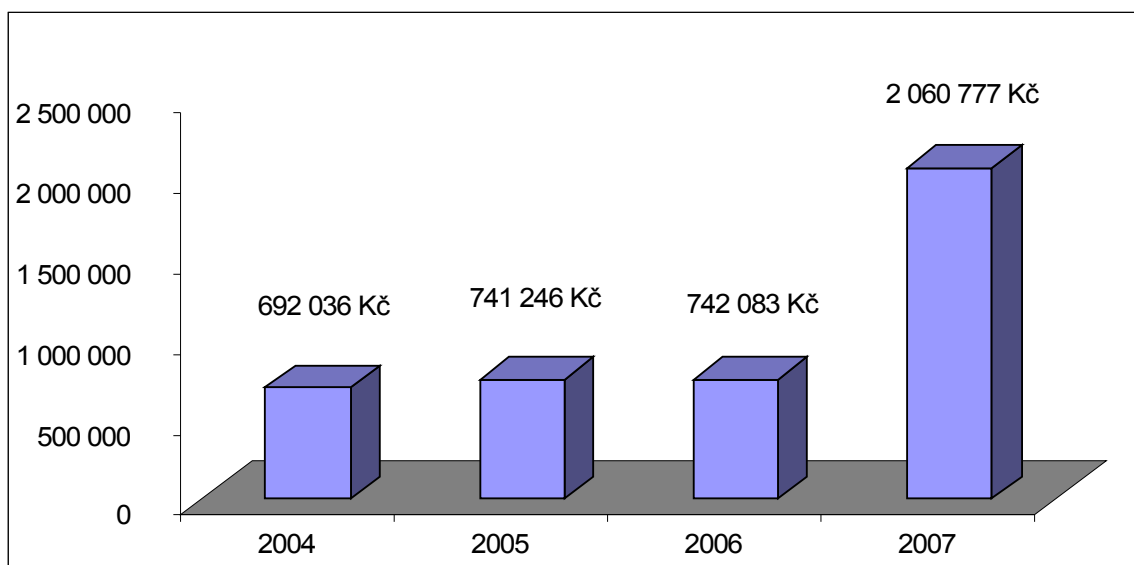
Cíle organizace:

- podporovat uživatele v zachování jejich způsobů života ve vlastních domácnostech
- pomoci překlenout i přechodné období se zhoršeným zdravotním stavem, který nevyžaduje hospitalizaci
- napomáhat uživatelům k udržení soběstačnosti, aby co nejdéle mohli žít v přirozeném prostředí
- podporovat uživatele v oblastech, v nichž jsou jejich schopnosti sníženy
- předejít sociálnímu vyloučení ve stáří
- poskytovat služby na základě potřeb klientů
- podporovat a zlepšovat týmovou práci všech zaměstnanců
- poskytovat služby školeným a motivovaným personálem

Pečovatelská služba – péče o klienty

Pečovatelská služba poskytuje péči občanům na území města Frýdek – Místek, Lískovec, Zelinkovice, Lysůvky, Chlebovice a Skalice. Během roku 2007 jsme poskytli péči celkem 658 občanům našeho města. Pracovnice sociální péče docházely 3x denně (včetně sobot , nedělí a svátků) k 98 klientům, kde zajišťovaly především osobní hygienu u ležících osob, podání a přípravu jídel. Všichni zájemci, kteří požádali o naši službu byli uspokojeni

Vývoj tržeb za péči v letech 2004 - 2007



Nežádanější a nejrozšířenější službou naší organizace je stále dovoz obědů pečovaným osobám (celkem 406 klientů), bylo rozvezeno celkem 68.090 obědů. Obědy rozvážíme čtyřmi vozidly, 3 z nich jsou vlastní vozy, z toho 2 vozy Fiat Dablu Cargo, jedno vozidlo Škoda Pick-up a 1 vozidlo soukromého dopravce. Denně, v době od 10:00 hodin do 13:00 hodin, rozvezeme cca 250 obědů. Obědy odebíráme z restaurace Carbon, kde vaří jídla nepřetržitě. Jídla jsou jak dietní (šetřící a diabetická), tak i přízrůsobená starším lidem.

Pro všechny naše uživatele máme zakoupené termo-jídlonosiče, ve kterých jídlo vydrží teplé po dobu cca 3 hodin.

S kvalitou a skladbou jídla je většina uživatelů spokojená, jsou však mezi nimi i takoví, kteří si neustále na něco stěžují. Veškeré jejich připomínky řešíme ihned přímo s dodavatelem a snažíme se vše vyřešit ke spokojenosti našich uživatelů, což se ne vždy podaří.

Mezi další úkony které poskytujeme patří:

Název úkonu	Počet klientů	Počet úkonů
Donáška nákupu + pochůzky	169	10 020 nákupů
Běžný úklid + údržba domácnosti	189	5 355 úklidů
Mytí oken	198	986 úkonů
Pomoc při osobní hygieně + koupání	184	33 010 úkonů
Praní a žehlení prádla	86	2 080 kg
Příprava, uvaření snídaně nebo večeře	73	26 645 úkonů

Naši pracovníci však nabízejí klientům i jinou pomoc, např.

- zařizování různých oprav v domácnostech
- doprovody na úřady, k lékařům a k odborným vyšetřením, k rehabilitacím, do knihoven
- zajištění služeb kadeřnice a pedikérky přímo v domácnosti uživatele
- pomoc při vyřizování příspěvku na péči, jednorázových dávek, občanských průkazů
- zprostředkování zapůjčení kompenzační pomůcky z naší půjčovny

Z výše uvedeného výčtu je zřejmé, že potřebnou péči vykonáváme pečlivě a odpovědně. Snažíme se o naše uživatele postarat co nejlépe, aby mohli co nejdéle v klidu zůstat ve svých domovech. Kvalita prováděných úkonů a kvalifikovaný přístup pracovníků přispěly k tomu, že na naši službu nebyly adresovány žádné stížnosti, pracovníci jsou chváleny.

Samozřejmostí je, že nezapomínáme na blahopřání k životním jubileím a na návštěvy hospitalizovaných uživatelů.

Vzhledem k náročnosti některých úkonů úzce spolupracuje s odbornými lékaři, geriatrickými sestrami, agenturami POMAD, OPORA, Podané ruce, se Svazem důchodců ve Frýdku – Místku, Charitou, Gaudiem a Domovem pro seniory ve Frýdku – Místku. Daří se nám také rozvíjet spolupráci s dobrovolnými pracovníky Dobrovolnického centra ADRA, kteří navštěvují osamělé klienty a společně s nimi tráví část svého volna. Nadále se podílíme s dobrovolnickým centrem ADRA na projektu „Systém motivačních skupin a aktivit pro rizikové kategorie nezaměstnaných“. Dobrovolníci docházejí 4x týdně v dopoledních hodinách do našeho zařízení a doprovázejí potřebné uživatele našich služeb na vycházky, vyplňují jejich volný čas.

Péče o klienty v domech zvláštního určení

Naše organizace zabezpečuje pečovatelskou službu v 10 domech zvláštního určení na území města Frýdek – Místek. V těchto domech je celkem 495 bytů obsazeno občany, z nichž ne všichni potřebují pomoc pečovatelské služby. Péči zajišťujeme celkem u 195 občanů. V roce 2004 se začal v domech zvláštního určení realizovat projekt „Humanizace domů zvláštního určení a aktivizační program seniorů“. V rámci tohoto programu byla v domě zvláštního určení na ulici Sadová, zřízena klubovna a knihovna. Obě tyto místnosti slouží všem obyvatelům dle jejich zájmu. Mohou si zde vypůjčit knihy, posedět s přáteli a nebo vytvářet různé drobnosti k výzdobě svých domácností, chodeb v domech zvláštního určení a kluboven.

Jeden krát týdně v rámci podpory zdravého způsobu života probíhají pod vedením zkušené rehabilitační sestry pravidelné dopolední rehabilitační cvičení. Cviky jsou zaměřené na jednoduché držení těla, rozhýbání kloubů a dechová cvičení. Toto cvičení prospívá rovněž lidem s různým tělesným postižením. Účastní se ho, ať již pravidelně nebo jen občas, 10 - 12 pečovaných.

Obyvatelům v domě zvláštního určení na ul. Sadová slouží koupelna, která je využívána jak klienty mobilními, tak i z různými poruchami hybnosti. Koupelna je vybavená vanovým elektrickým zvedákem, který zmírňuje fyzickou zátěž personálu a klientům dodává pocit většího bezpečí při samotné koupeli.

Velice oblíbené a hodně navštěvované jsou společenské akce jako vánoční besídky, Den matek, Hry seniorů 2007, Pochod pro seniory 2007, propagační výstavy, organizované poradnou sociálního poradenství.

Středisko osobní hygieny

Součástí domu zvláštního určení na Zámeckém náměstí je zařízení „Středisko osobní hygieny“, které využívají jak klienti domu zvláštního určení, tak i ti, kteří nemají pro svůj zdravotní stav

vyhovující podmínky ke koupeli ve svých domácnostech. Tito jsou ke koupání sváženi vozidlem Pečovatelské služby a za asistence pracovníka sociální péče je provedena jejich celková očista. Toto zařízení navštěvovalo v loňském roce 38 uživatelů.

Zaměstnanci

Personální zajištění služby: 3 vedoucí sociální pracovníce (okrskové sestry)
31 pracovníc sociální péče
7 pracovník sociální péče – řidič
7 pracovník pro rozvoz obědů se stanoveným rozvrhem

Služby uživatelům byly zajištěny jak našimi kmenovými zaměstnanci, tak studenty, kteří vypomáhali v období prázdnin a čerpání dovolených. Služby byly zajišťovány také dobrovolnými pracovníky občanského sdružení ADRA v rámci projektu „ Systém motivačních skupin a aktivit pro rizikové kategorie nezaměstnaných“, na kterém se podílíme.

Vzdělávání zaměstnanců

- absolvování seminářů firmy PROFIMA „ Zákon o sociálních službách“ a „ Standardy kvality“ pořádané Magistrátem města Frýdek – Místek
- čtyři pracovníce v měsíci červnu úspěšně dokončily kvalifikační kurz pracovník sociální péče pořádaný ČAPS v Havířově
- absolvování seminářů vedené Mgr. Pastrňákem – zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe
- v roce 2007 úspěšně absolvovalo 18 zaměstnanců kvalifikační kurz pracovník sociální péče pořádaný na DPS ul. Sadová školícím střediskem p. Mgr. Pastrňáka.
- Sociální pracovníce – účast na setkání sociálních pracovníků v Havířově pod záštitou ČAPS
- účast sociálních pracovníc na XXXVI Dni zdravotníků v Národním domě Frýdek -Místek
- účast sociálních pracovníc na „Gerontologických dnech“ v Ostravě ve dnech 10.10 – 12.10.2007
- 26.10. 2007 proběhlo školení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a PO školení
- 21.11.2007 školení pro všechny zaměstnance firmy TENA – seznámení s inkontinenčními novinkami
- školení ČAPS v Praze na téma inspekce
- školení krajský úřad k registraci organizací
- účast v komisi komunitního plánování sociálních služeb Frýdku – Místku
- školení a semináře týkající se účetních a ekonomů dle zaslaných nabídek
- proškolení řidičů dle zákona

V rámci zlepšení pracovního prostředí a vytváření lepších podmínek k práci byla na základě výběrového řízení vybavena odpovídajícím nábytkem místnost pracovníků sociální péče na domě zvláštního určení ul. 17.listopadu , místnosti pracovníků sociální péče na domě zvláštního určení ul. Sadová a nový nábytek byl vyroben i pro kulturní místnost v domě zvláštního určení Zámecká. Dle požadavků byly zakoupeny dva vysavače, rychlovarná konvice, pračka ARDO na 8 kg prádla. Ke zkvalitnění potřebných služeb (přivolání lékaře, rodiny, zlepšení komunikace mezi zaměstnanci) byli zaměstnanci dovybaveni mobilními telefony. V rámci snížení nákladů, zrychlení komunikace mezi okrsky byl pro okrsek Místek nainstalován Outlook pro komunikaci e-mailem a pro snadnější komunikaci mezi okrsky zapojeno ICQ. Každoročně je prováděná kontrola

elektrospotřebičů a provedena fyzická inventarizace majetku organizace. Všichni zaměstnanci byli očkováni proti chřipce.

Naše pracoviště získalo certifikát pro provádění praktické výuky ve vzdělávacích kurzech ČAPS. Rovněž proběhla na pracovištích praxe účastníků vzdělávacích kurzů ČAPS a také praxe studentů z personálně vzdělávací agentury EDLiT s.r.o z Třince. Naše sociální pracovnice p. Hrabcová udělala pro žáky devátých tříd 8. základní školy přednášku o práci v pečovatelské službě a volbě povolání pracovníka v sociálních službách.

V roce 2007 došlo k velkým změnám v celém systému sociálních služeb, s účinností nového sociálního Zákona č. 108/2006 Sb. Byla přepracována všechna původní Rozhodnutí na nové Smlouvy o poskytování Pečovatelské služby a všichni uživatelé byli seznámeni se změnami v pečovatelské službě, které souvisely s novým zákonem. Sociální pracovnice vypracovaly standardy kvality a veškeré metodiky k úkonům poskytovaných služeb.

Volný čas zaměstnanců

- rehabilitace: nákup vitamínu, zajištění permanentek na masáže, do Aquaparku a Wellenes centra Olešná, na krytý bazén
- zakoupení vstupenek a předplatného na kulturní a sportovní akce
- uspořádání boulingového odpoledne
- výlety do hor spolu s dětmi, zábavné odpoledne spojené s grilováním a sportovní činnosti, smažení vaječiny

Centrum denních služeb – DOMOVINKA

Identifikátor: 9123287

Centrum denních služeb – Domovinka (na ulici J. Lady v Místku) je zařízení s denním pobytem uživatelů. Poskytuje ambulantní služby seniorům a zdravotně postiženým občanům v pracovní dny v době od 7.00 hod. do 15.30 hod. Pobyt v zařízení lze domluvit rovněž jen na několik dnů v týdnu nebo měsíci, záleží na přání klienta nebo rodiny.

Hlavním cílem Centra denních služeb Domovinka je poskytnout přiměřenou péči, terapii a aktivizaci lidem trpícím poruchami paměti tak, aby lépe zvládali následky své nemoci . Centrum denních služeb Domovinka poskytuje pomoc a asistenci při zvládání každodenních úkonů s ohledem na osobní důstojnost uživatele. Dle individuálních potřeb, osobních cílů a přání jsou uživatelům nabízeny aktivizační programy.

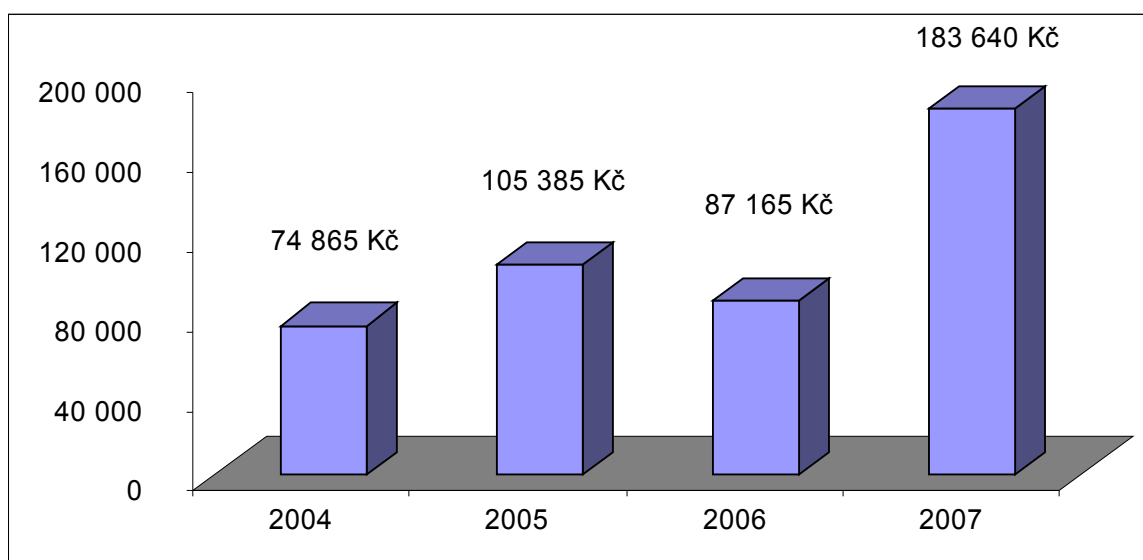
Současným cílem je zmírnit stres, kterému jsou vystaveni rodinní pečovatelé a umožnit setrvání uživatelé postiženého poruchami paměti v rodinném prostředí co nejdéle. Oddálí se tak dlouhodobý pobyt v instituci, který by za jiných okolností byl jediným řešením situace.

Centrum denních služeb Domovinku tvoří dvě oddělení s celkovou kapacitou 18 uživatelů. První oddělení je v přízemí, má kapacitu 10 lidí a jsou zde umístěni uživatelé s těžším zdravotním omezením a uživatelé na invalidním vozíku. Druhé oddělení, které je v poschodí, slouží uživatelům samostatně chodícím a uživatelům s menším omezením pohybového aparátu. Zde je možno umístit 8 uživatelů. Kapacita jednotlivých oddělení je dána prostorovými možnostmi stávajícího zařízení, které bylo upraveno z bývalých jeslí. Součástí zařízení je také zahrada.

V roce 2007 bylo zapsáno 18 uživatelů. Docházka se pohybovala v rozmezí 14 – 18 uživatelů denně. Nepravidelná docházka je způsobená zvyšujícím se věkem a s tím souvisejícími zdravotními problémy uživatelů. Průměrný věk je 74,5 let, nejstaršímu uživateli je 88 let, nejmladšímu 58 let.

O uživatele v zařízení pečují během dne 3 pracovníce sociální péče a 1 sociální pracovníce. Svoz a odvoz do Centra denních služeb Domovinka zajišťuje pracovník sociální péče – řidič autem Pečovatelské služby. Do centra dochází třikrát týdně sociální pracovníce pečovatelské služby, která s uživateli provádí i složitější zaměstnání, relaxační cvičení, paměťová cvičení, aj. Společně vytvářejí výrobky určené k výzdobě Centra denních služeb Domovinka, jako např. velikonoční nebo vánoční výzdobu. Při provádění zájmové činnosti se přihlíží ke zdravotnímu stavu uživatelů a svobodné vůle ke spolupráci.

Vývoj tržeb za pobyt v Centru denních služeb v letech 2004 - 2007



Během celého roku probíhala v zařízení odborná praxe studentů vyššího odborného studia a absolventů rekvalifikačních kursů se zaměřením na osobní asistenci. Našli zde uplatnění i dobrovolní pracovníci z dobrovolnického centra ADRA.

V Centru denních služeb Domovinka bylo provedeno několik oprav a interiérových úprav. Byla realizována celková oprava střechy, z některých vnitřních stěn byly odstraněny kachličky ještě z dob jeslí, mezi kanceláří a chodbou byla vybudována dřevěná předělovací stěna. V říjnu proběhlo malování všech prostor s celkovým úklidem a strojovým čištěním všech koberců. Během roku byla obě oddělení vybavená novým nábytkem ve společenských místnostech a ve vstupu na druhé oddělení. Na obě oddělení byly zakoupeny moderní televizory a jeden DVD přehrávač. Taktéž byla zakoupena jedna lednice.

Výčet zájmových a kulturních činností v roce 2007:

Vzdělávání:

- promítání filmů s přírodovědnou a zeměpisnou tematikou
- besedy na zdravotní témata s použitím propagačních zdravotnických materiálů
- besedy na aktuální témata, např. změny v oblasti poskytování sociálních služeb, novinky v našem městě, aj.
- Předčítání z denního tisku a časopisů
- sledování televizních zpráv a vzdělávacích pořadů, pořadů pro seniory
- čtení knih z domácí knihovny
- přednášky s prezentací – TENA inkontinenční pomůcky, prací a čisticí prostředky, kosmetika AVON, knižní nabídka, aj.

Zájmové aktivity:

- společenské hry
- paměťová cvičení a soutěže
- video produkce a DVD promítání filmů dle přání uživatelů
- zahradní grilování, opékání párků, smažení vaječiny
- poslech relaxační hudby, dechovky
- zpěv známých lidových písní
- vzpomínka na uplynulá léta spojená s prohlížením fotografií

Pohybové aktivity:

- cvičení pro seniory dle videokazety
- tělovýchovné chvílky
- pobyt na zahradě
- chůze v areálu Domovinky
- vycházky do okolí
- používání rehabilitačních a akupresurních pomůcek
- relaxační cvičení

Kulturní programy:

- pravidelné besídky v mateřské školce Sněženska
- besídky v Domovince
- oslavy narozenin a jmenin uživatelů
- prodejní výstavka výrobků ze slámy
- návštěvy blízké cukrárny
- sledování filmů pro pamětníky
- shlédnutí folklórních souborů na náměstí Evropy
- připomenutí pranostik a starých zvyků

Sociálně právní poradenství

Identifikátor: 4132501

O registraci sociální služby sociálního poradenství poskytovaného podle potřeb uživatelů v terénu a Sociálně právní poradně, rozhodl podle ustanovení § 81, odst. 1 zákona o sociálních službách Krajský úřad, Moravskoslezský kraj dne 23.07.2007.

Personální zajištění služby: vedoucí sociální pracovníce
sociální pracovníce
pracovnice sociální péče

Hlavní náplň Sociálně právní poradny spočívá v poskytování odborného sociálního poradenství, které směřuje k řešení sociálně právních záležitostí seniorů a osob se zdravotním postižením na podkladě odborných, přesných a věcně správných návrhů praktických možností eliminace problémů. Poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a práva poskytujeme ústní, písemnou či telefonickou formou. Zajišťujeme kontakt se společenským prostředím, zprostředkováváme navazující služby, jsme nápomocni při obstarávání osobních záležitostí uživatelů služeb, pomáháme při obnovení či upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Za rok 2007 bylo v Sociálně právní poradně poskytnuto 2.204 intervencí. - viz tabulka

SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADNA - Činnost za rok 2007			
Žádost o umístění v Domově pro seniory	32	Příspěvek na úhradu bezbariérového bytu (§ 45(3
Žádost o umístění v DPS (penzionu)	9	Osobní doklady	5
Žádost o výměnu bytu v DPS	3	Centrum denních služeb - Domovinka	33
Příspěvek na bydlení	28	Rozšíření PS	137
Příspěvek na individuální dopravu § 37	3	CNN občanská poradna – doporučení klienti	15
Příspěvek na péči	247	Kompenzační pomůcky	321
Mimořádné výhody	25	Anonymní klienti	17
Zvýšené životní náklady	22	Krizová intervence	9
Zak. mot. voz., úprava bytu § 33 – kompenzační pomůcky	7	Ostatní písemnosti (žádosti, stížnosti, formulář)	224
Návštěvy v domácnostech (šetření)	167	Jednání terapeutické pohovory	897
Celkem		2.204 intervencí	

Součástí odborného poradenství je i provozování Půjčovny kompenzačních pomůcek.
Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčovnu kompenzačních pomůcek provozujeme od května 2005. Používání kompenzačních pomůcek zásadním způsobem zkvalitňuje každodenní život zdravotně hendikepovaných uživatelů a ulehčuje fyzicky namáhavou práci ošetřujícím osobám. Zájem o zapůjčení vhodné kompenzační pomůcky stále výrazně převyšuje možnosti uspokojení potřeb žadatelů. V roce 2007 jsme se zaměřili na rozšíření sortimentu nabízených pomůcek a na zvýšení kvality poskytované poradenské služby. V červenci 2007 došlo k personální změně na pozici zajištění provozu půjčovny. Zaměstnankyním, které zabezpečují provoz půjčovny, byla v souvislosti (mimo jiné) umožněna a zprostředkována pracovní návštěva rehabilitačního ústavu Hrabyně za účelem prohloubení odborných znalostí a zkušeností v oblasti výběru a obsluhy kompenzačních pomůcek.

V roce 2007 jsme nově nakoupili z ušetřených prostředků 21 toaletních křesel, 10 elektrických postelí, 13 mechanických invalidních vozíků, 15 matrací, 5 antidekubitních podložek se střídavým tlakem, 5 krmících stolků a 10 chodítek.

Za nákup uvedených pomůcek jsme zaplatili z ušetřených tržeb 512.030,-- Kč.

Za pronájem kompenzačních pomůcek se vybralo 213.887,--Kč.

V daném roce 2007 jsme uspokojili o zapůjčení kompenzační pomůcky 339 žadatelů.

Aktivizační a propagační činnost

- 27. září 2007 - „pochod pro seniory“ - akce pořádána na podporu pohybové aktivity a zdravého životního stylu našich seniorů ve spolupráci se Zdravotním ústavem se sídlem v Ostravě a ČČK Frýdek – Místek
- 5. října 2007 - „Den seniorů“ - tradiční akce pořádána u příležitosti oslav Dne seniorů, kde jsme prezentovali naši organizaci uspořádáním propagační výstavy výrobků našich šikovných seniorů.
- 27. listopadu 2007 - „Den zdraví“ - prezentace Pečovatelské služby prostřednictvím informačního panelu.
- 19. - 23. listopadu 2007 – se uskutečnila „Prodejní Výstavka“ - pomoc při prezentaci a prodeji výrobků chráněné dílny Žirafa v domech zvláštního určení na Sadové ulici.
- 7. - 9. listopadu 2007 – probíhala „Humanitární sbírka“ - Občanského sdružení Diakonie Broumov ve spolupráci se Statutárním městem Frýdek – Místek vyhlásilo sbírku šatstva, lůžkovin a domácích potřeb. S úspěchem jsme byli nápomocni při realizaci této aktivity v domech zvláštního určení na ulici Sadová a ulici 17. listopadu.
- V rámci propagační a prezentační činnosti jsme vypracovali návrh informační brožury naší organizace, vyrobili vánoční přání a aktuálně obměňovali podle potřeby informační panely naší organizace umístěné v domech zvláštního určení. K příležitosti životních oslav připravujeme osobní přání jubilantům – uživatelům našich služeb.
- 5. listopadu 2007 - „Prezentace Pečovatelské služby Frýdek – Místek na VOŠS Ostrava“ - prezentace naší organizace s cílem oslovit a získat pro spolupráci dobrovolníky na pořádání některých našich aktivit.

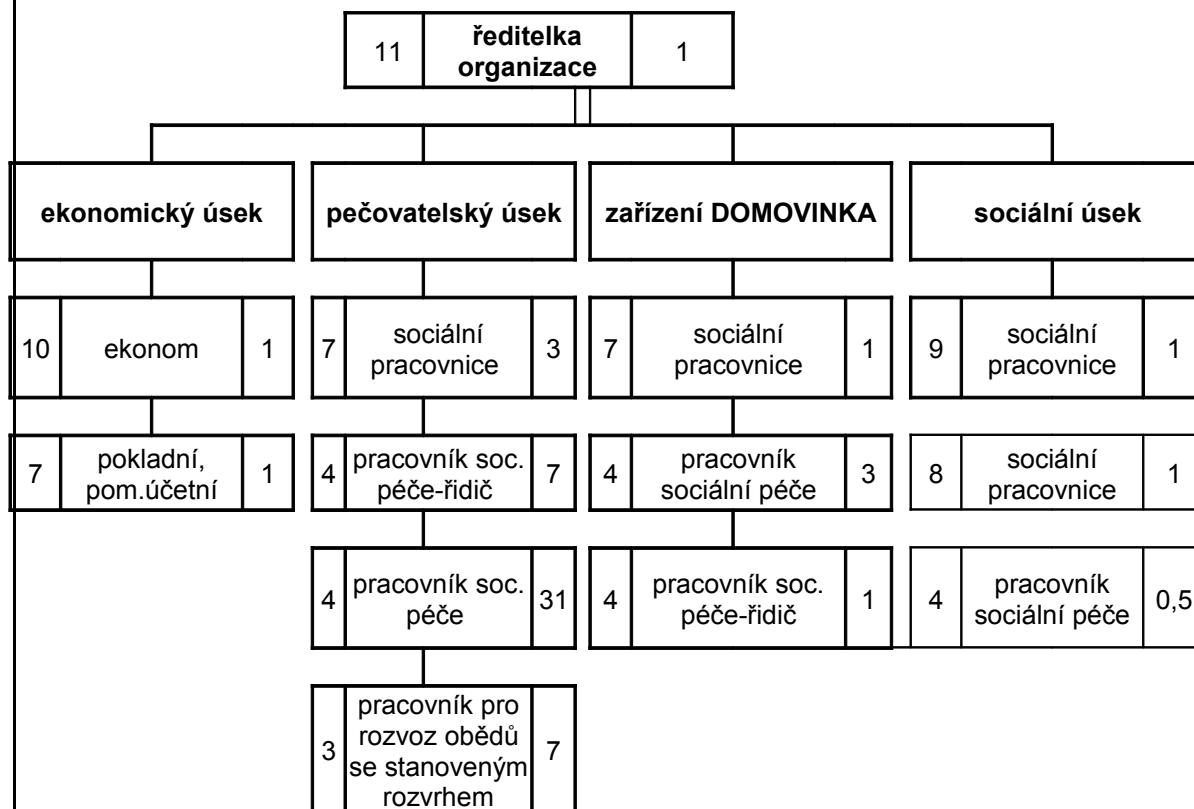
- Sociální pracovnice Sociálně právní poradny organizovala od září 2007 v Centru denních služeb Domovinka aktivizační programy se zaměřením na rozvíjení fantazie, jemné i hrubé motoriky, schopností, dovedností a intelektu uživatelů služeb.
- 19. prosince 2007 - spoluúčast na organizaci „ Vánoční besídky“ v Centru denních služeb Domovinca.
- 14. prosince 2007 – organizace „ Vánoční besídky“ pro uživatele služeb Pečovatelské služby domů zvláštního určení Sadová č. 604, 605, 606.

Vzdělávací činnost v roce 2007:

- 10.,11.,12. října 2007 - „ XI. Gerontologické dny Ostrava“ - účast sociálních pracovníků. V přísáli kulturního domu v Ostravě uskutečnila sociální pracovnice slečna Darina Šamajová DiS., přednášku pro studenty VOŠS o projektu „Hry seniorů“, za kterou jí byl udělen certifikát.
- 9. listopadu 2007 - „Proutyho terapie a její využití při práci s klientem“ - účast na semináři v Olomouci.
- 13. listopadu 2007 - „ Návštěva rehabilitačního ústavu v Hrabyni - pracovní návštěva s cílem poznat nové techniky při používání kompenzačních pomůcek, rozšířit si znalosti o problémech hendikepovaných občanů.
- 26. listopadu 2007 - „Vedení rozhovorů s náročným klientem“ - účast na semináři v Olomouci.
- 10. prosince 2007 – Problematika způsobilosti k právním úkonům a opatrovnictví v sociálních službách“ - účast na semináři v Ostravě.

Organizace personální obsazení

Organizace a systematizace pracovních míst k 31.12.2007



Počet fyzických pracovníků k 31.12.2007 je 57, přepočtený stav k témuž datu 52,5 pracovníků, průměrná mzda 13.441,-Kč.

Služby uživatelům byly zajištěny jak našimi kmenovými zaměstnanci, tak studenty, kteří vypomáhali v období prázdnin a čerpání dovolených. Služby byly zajišťovány také dobrovolnými pracovníky občanského sdružení ADRA v rámci projektu „Systém motivačních skupin a aktivit pro rizikové kategorie nezaměstnaných“, na kterém se podílíme.

Hospodaření organizace

Jelikož jsme příspěvkovou organizací a nemůžeme veškerou činnost financovat z vlastních příjmů za služby, zpracováváme jednou ročně rozpočet, na jehož základě požadujeme dataci na provoz. 2x ročně pak předkládáme příslušnému odboru Magistrátu města Frýdku – Místku výsledky hospodaření (viz strana 16).

Rovněž jsme požádali o neinvestiční dataci ze zdravotního fondu magistrátu města ve výši 28 tisíc Kč. Dotace byla použita na hrazení akce „ Hry seniorů“. Akce proběhla dne 18.5.2007 v prostorách Pečovatelské služby Sadová.

ROZPIS OBDRŽENÝCH DOTACÍ
z rozpočtu statutárního města, a od ostatních subjektů v roce 2007

	tis.Kč
Neinvestiční dotace na provoz	11 667
Dotace ze zdravotního fondu Města Frýdek -Místek	28
Celkem čerpání :	11 695

Návrh na rozdělení hospodářského výsledku za rok 2007

Hospodářský výsledek za rok 2007 ve výši 201 218,42 Kč navrhujeme převést podle vyhlášky 250/2000 Sb.

a) do fondu odměn	70 000,-- Kč
b) do rezervního fondu	131 218,42 Kč

Výsledky hospodaření za rok 2007
Pečovatelská služba Frýdek - Místek

(v tis. Kč)

Ukazatel:	Skutečnost	Rozpočet	Skutečnost	Plnění
	r. 2006	r. 2007	k 31.12. 2007	v %
	Celkem	Celkem	Celkem	sl. 3:sl. 2x100
	1.	2.	3.	4.
Spotřeba materiálu celkem	758	1 248	1 248	100,00%
Spotřeba energie celkem	463	492	492	100,00%
<i>z toho: teplo</i>	363	383	383	100,00%
<i>elektřina</i>	81	89	89	100,00%
<i>plyn</i>	x	x	x	
<i>vodné</i>	19	20	20	100,00%
Ostatní služby celkem	770	970	970	100,00%
<i>z toho: výkony spojů (tel. a internet)</i>	270	273	184	67,40%
<i>ostatní</i>	500	697	786	112,77%
Opravy a udržování	98	136	273	200,74%
Cestovné	16	17	17	100,00%
Náklady na reprezentaci	2	2	2	100,00%
Mzdové náklady celkem	7 928	8 074	8 580	106,27%
<i>z toho: mzdy zaměstnanců</i>	7 914	8 058	8 564	106,28%
<i>OPPP</i>	14	16	16	100,00%
Zákonné pojištění celkem	2 788	2 825	2 984	105,63%
<i>z toho: sociální pojištění</i>	2 072	2 099	2 217	105,62%
<i>zdravotní pojištění</i>	716	726	767	105,65%
Základní příděl do FKSP	159	161	171	106,21%
Pokuty a penále	x	x	x	
Manka a škody	x	x	x	
Jiné ostatní náklady	137	126	200	158,73%
Odpisy celkem	174	266	266	100,00%
<i>z toho: odpisy budov</i>	51	51	51	100,00%
<i>odpisy DHM a DNM</i>	123	215	215	100,00%
Náklady celkem	13 293	14 317	15 203	106,19%
Tržby z nevýrobní činnosti	1 728	2 594	3 321	128,03%
<i>z toho: pronájem</i>	x	x	x	
<i>ostatní</i>	1 728	2 594	3 321	128,03%
Úroky přijaté	19	16	18	112,50%
Tržby z prodeje materiálu	x	x	x	
Zúčtování fondů (účet 648)	53	x	243	
Jiné ostatní výnosy (účet 649)	95	12	127	1058,33%
Výnosy celkem	1 895	2 622	3 709	141,46%
Příspěvek na činnost celkem	11 574	11 695	11 695	100,00%
<i>z toho: příspěvek města F-M</i>	11 399	11 667	11 667	100,00%
<i>příspěvek z fondů města</i>	15	28	28	
<i>ostatní dotace</i>	160	x	-	
Výsledek hospodaření	176	x	201	
Dotace na investice	x	x	x	
Zaplacené zálohy na energie (účet 314) nezúčtované v nákladech				

Kontrolní činnost

Vlastní kontrolní činnost:

- na úseku hospodaření jednou měsíčně kontrola pokladny a účetních dokladů, provádí ředitelka PS a dle směrnice o finanční kontrole se provádí několikrát měsíčně předběžná, průběžná a následná kontrola
- sociální pracovníce (okrskové sestry) pravidelně navštěvují uživatele služeb z důvodů zajištění co nejkvalitnější péče, případně rozšíření péče při zhoršeném zdravotním stavu. Celkem provedly 2215 kontrol a šetření
- ředitelka PS provádí průběžně kontroly dodržování směrnic týkající se provozu na jednotlivých okrscích
- na úseku BOZP a PO pravidelné kontroly dodržování všech předpisů, pravidelné školení pracovníků, pravidelné revize elektrospotřebičů a hasících přístrojů

Veřejnosprávní kontrola:

- na úseku hospodaření a financování probíhají pravidelné kontroly na místě ve smyslu § 13 odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole s odkazem na § 15 zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole. Kontrola v roce 2007 proběhla ve dnech 12.03.2007 – 20.03.2007. V souvislosti se zjištěnými nedostatky jsme přijali nápravná opatření a předali sdělení o jejich provedení finančnímu odboru magistrátu města Frýdek – Místek v předem stanoveném termínu.

Odvody za sociální a zdravotní pojištění kontrolují příslušné zdravotní pojišťovny a Okresní správa sociálního zabezpečení, odvody záloh na daně z příjmů Finanční úřad Frýdek – Místek.

V září 2007 proběhla kontrola vyplacených nemocenských dávek. Při kontrole nebyly zjištěny žádné přeplatky ani nedoplatky.

Touto zprávou jsme Vám chtěli alespoň zčásti přiblížit činnost Pečovatelské služby v roce 2007.

Zpracovali pracovníci Pečovatelské služby
Ve Frýdku – Místku dne 21.03.2008